

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%		・一人の時は問題ないが人数が多い場合は少し手狭な気もする。 ・もう少しスペースが広いといい。	・一つ一つの部屋ごとに仕切られているため、狭いと感じるかもしれませんが県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。構造上の解決は困難ですが、活動に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	40%		・入り口用のいすがあると子供が座って靴を履けるので必ずあるとありがたい。	・貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様が過ごしやすく、発達段階に合わせた環境づくりに努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	20%			・ご利用者様の発達段階に合わせて具体的な支援内容を設定していきます。支援内容について今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%			・今後も利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画し、提供させていただく中で一人一人の発達段階にあった療育を続けていきます。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
児 供	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	80%		20%		・コロナ禍のため難しい状況ではありますが が今後はタイミングを見ながら検討してい きたいと考えています。 ペアレントトレーニングの研修等を行いな がら職員の意識を高め対応していきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの健康や発 達の状況、課題について共通理 解ができているか	100%				
	13	定期的に、保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	80%	20%			・誕生月に面談を行っています。ご希望の 保護者様には誕生月以外でも面談を受け 付けています。 また、公式LINEや電話でも対応させてい ただきますのでいつでもお声がけくださ い。
	14	子どもや保護者からの相談や申 入れについて、対応の体制が整 備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されているか	100%				
	15	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がなさ れているか	80%	20%			
適 切 な 支 援 の 提 供	16	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	80%		20%	・行事があるときは アプリで発信してほ しい。	・貴重なご意見ありがとうございます。 大まかな活動の予定は年間行事計画を作 成していますのでそちらをご覧ください。 月々の特別活動については放課後等デイ サービスのご利用者様向けの活動が多く なっているため、アプリやホームページ等 ではなく、対象年齢のご利用者様にお便り にてお知らせしています。 今後、児童発達支援のご利用者様向けの 特別活動がある場合はお便りにてお知ら せいたしますので楽しみにお待ちくださ い。
	17	個人情報の取扱いに十分注意さ れているか	100%				
非 常 時 等 の 対 応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル 等を策定し、保護者に周知・説明 されているか また、発生を想定した訓練が実 施されているか	80%	20%			・マニュアル等掲示していきますのでご覧 ください。
	19	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われているか	60%	40%		・訓練をしているの かもしれないが、子 供から訓練した等 の発信はないので 分からない。	・年間行事予定に盛り込み計画的に訓練を 実施してきました。 計画に見直しが必要だったり十分な訓練 とはならないこともありましたが改善し 今後も計画的に実施できるよう努めてい きます。 保護者様への報告ができないままになっ ていましたので今後は実施内容について お便り等で報告していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%			
	21	事業所の支援に満足しているか	100%				・アンケートの回答にご協力くださりありがとうございました。 ご利用者が安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく取り組める療育プログラムを準備していきます。

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
 (保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。
 「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。